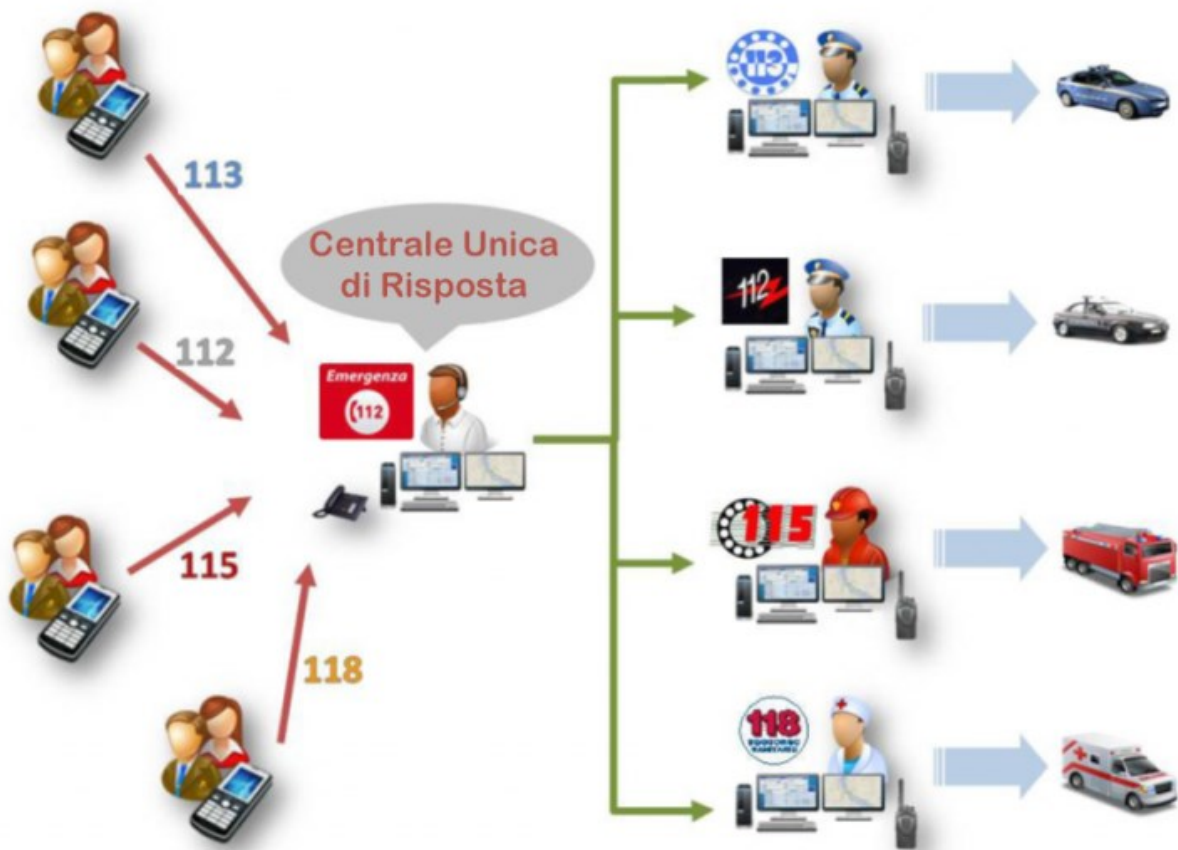


NUMERO UNICO EUROPEO DI EMERGENZA N.U.E. 112

Il modello organizzativo del Numero Unico di Emergenza 112 prevede una Centrale unica di risposta dove vengono indirizzate le chiamate di emergenza per richiedere l'intervento di Polizia di Stato, Soccorso Sanitario, Vigili del fuoco o Arma dei Carabinieri. All'interno delle centrali, operatori formati in modo tale da gestire e capire la natura delle emergenze, smistano le chiamate agli Enti responsabili della gestione di queste. Anche se si usa una lingua diversa da quella del Paese in cui ci si trova, si può spiegare ciò di cui si ha bisogno grazie al servizio multilingue, che consente la traduzione simultanea della chiamata con l'ausilio di un interprete.



Il funzionamento della Centrale Unica di Risposta (CUR) del Servizio NUE 112 è organizzato su due livelli: il **primo** (CUR – PSAP1 Public Safety Answer Point) **riceve la chiamata di soccorso** e il **secondo** (PSAP2 - Centrali operative Polizia di Stato, Arma dei Carabinieri, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria) **gestisce effettivamente la situazione di emergenza.**